

## DESCRIPTION DU POSTE DE GARDIEN ET AGENT D'ENTRETIEN

Le rôle de gardien et agent d'entretien en pourvoirie demande une variété de compétences et un degré d'engagement élevé afin d'assurer une disponibilité permanente sur les lieux et accomplir de longues journées de travail.

Un grand sens des responsabilités et du dévouement au bien-être d'autrui sont la clé pour remplir pleinement ce rôle de premier plan dans la mission de l'entreprise : « Maximiser l'expérience du client dans un cadre sécuritaire et veiller à la protection et la préservation de son territoire ».



Parmi ses principales tâches et responsabilités, il doit avant tout veiller à la préparation des unités d'hébergement et la mise en place des équipements requis pour le séjour des clients. Il doit aussi accomplir une grande variété de tâches pour assurer le bon déroulement des activités de la pourvoirie tout en demeurant disponible pour répondre spontanément aux besoins des clients.

### CONDITIONS DE TRAVAIL

L'aspect saisonnier de cette profession implique d'habiter sur place, de travailler les week-ends et jours fériés, et un horaire de travail composé de longues journées. En général le gardien est au travail de 8h à 18h et en dehors de ces heures, il doit demeurer disponible pour répondre aux urgences.

En général la saison de travail se déroule sur 6 mois, de mai à l'octobre mais peut varier selon la saison. Les congés sont convenus d'avance selon les activités de la pourvoirie et le nombre d'employés disponibles.

La rémunération varie en fonction de facteurs liés à l'expérience et la qualification de l'employé. Le salaire offert est établi sur un montant de base journalier qui sera discuté en entrevue. Durant sa période de travail le gardien est logé, nourri et blanchi au frais de la pourvoirie.

### DESCRIPTION DES TÂCHES D'OUVERTURE ET DE FERMETURE SAISONNIÈRE

Préparation des chalets et logement des employés (grand ménage, mise en place des équipements, housse de lits et fournitures, mise en fonction du gaz propane et de l'énergie solaire).

Mise en fonction des infrastructures : système d'eau courante, poste d'éviscération, garage, poste d'entretien et poste de recharge des batteries.

Ouverture du poste d'accueil (installation équipements informatique, communications, énergie solaire).

Préparation des lacs de pêche et des sites de chasse à l'ours: inspection des lacs, quais et sentiers d'accès, mise à l'eau des chaloupes, préparation des moteurs à essence et électriques et ensemencement des lacs.

### DESCRIPTION DES TÂCHES DE ROUTINE

Planifier sa journée de travail en identifiant les tâches et ressources nécessaires au séjour des prochains clients.

Tenir à jour le tableau des opérations (clients, lacs, équipements loués, occupation des chalets) et transmettre toutes infos pertinentes au gérant.

Nettoyer et entretenir les unités d'hébergement : disposer des ordures et recyclage, vider les cendres, nettoyer les meubles, comptoir, appareils de cuisine, housses de lit, tapis et fenêtres, nettoyer et désinfecter la salle de bain, laver les planchers, vérifier l'état des meubles et équipements, nettoyer les balcons et la cour, réapprovisionner le bois de chauffage et les fournitures manquantes.

Préparer les embarcations, moteurs, batteries et autres équipements avant l'arrivée des clients. Veiller au retour des mêmes équipements lors de leur départ. Tenir à jour le tableau des opérations.

Veiller à la recharge des batteries et au bon fonctionnement des moteurs électriques après chaque location.

Veiller à la propreté et l'entretien des chalets, aire d'accueil, garages, postes d'éviscération, poste de nettoyage ainsi que son propre logement (tondre le gazon, vider les points feux).

Veiller au bon état et à la propreté des embarcations de pêche et des équipements de loisirs (kayaks, pédalo).

Faire l'entretien des appareils au propane (cuisinière, chauffe-eau, réfrigérateur, congélateur et BBQ)

Faire l'entretien des batteries 12 V (niveau des liquides, test de charge).

Tenir à jour l'inventaire des stocks et fournitures des chalets et préparer une liste d'achat.

Surveiller le niveau des ressources énergétiques (bois, propane, essence et batteries).

Veiller au bon fonctionnement des équipements de la pourvoirie (moteurs de pêche, génératrices, tondeuses) : faire le plein, l'entretien de base (changement huile) et les ranger aux bons endroits.

Entretien et débroussailler les chemins d'accès aux lacs, les sentiers pédestres et les sites de chasse.

Participer aux travaux d'entretien, de réparation et de rénovation des bâtiments.

Couper et corder le bois de chauffage pour les chalets.

Fournir un service spontané et courtois à la clientèle : les conseiller dans la pratique de leurs activités, les informer sur les services disponibles, les assister pour transporter leurs équipements, leur démontrer l'utilisation adéquate des moteurs à essence et électriques, noter et rapporter les plaintes et commentaires, et les diriger vers les personnes compétentes au besoin.

Patrouiller le territoire et assurer la sécurité des clients. Repérer et signaler tout danger, signe d'infraction ou présence d'inconnus sur le territoire. Voir à l'observation et à l'application des règlements de l'entreprise.

Fournir un soutien au poste d'accueil : répondre au téléphone, enregistrer les clients à leur arrivée, compiler les statistiques de pêche, faire les courses, renseigner les clients sur les tarifs et services offerts.

Fournir une assistance en cas d'urgence médicale.

## **COMPÉTENCES, QUALIFICATIONS ET EXPÉRIENCE REQUISES**

Détenir un permis de conduire de la classe appropriée pour conduire un véhicule routier et un VTT.

Facilité à communiquer avec le public.

Capacité physique à travailler durant de longues périodes.

Expérience ou connaissance de base dans le domaine de la faune, chasse, la pêche ou autres domaines connexes

## **AUTRES ATOUTS**

Maniement sécuritaire d'équipements tels une scie à chaîne, une fendeuse ou débrousailluse

Connaissance minimale de l'anglais.

Compétence ou expérience en construction, plomberie, électricité et mécanique.

Qualification en premiers soins.

Familiarité avec le travail administratif sur ordinateur avec Windows Office

## **QUALITÉS RECHERCHÉES**

Fiabilité et intégrité

Sens des responsabilités

Polyvalence

Initiative

Facilité à communiquer

Autonomie

Sens de l'organisation

Courtoisie

Excellente forme physique